

FOR TABLE ORDER RESTAURANTS

ISSUEPANDA

お客様のスマホがそのまま注文端末に。
注文の効率化と、リピーター育成を同時に実現。

注文の効率化

QRコードからスマホ注文
先払い / 後払い 両対応
現金精算にも対応

リピーター育成

来店回数に応じた自動CRM
再来店率が見えるKPI分析
LINE連動で再来店促進

詳しく見る

お問い合わせ

お席からのQRコード注文

各テーブルのQRコードをお客様が読み取るだけ。
専用端末は不要です。

先払いモード

カフェ、フードコート、
ファミリーレストラン向け

- 1 着席・QR読取
- 2 メニュー選択
- 3 スマホ決済
- 4 商品提供

注文ごとに決済完了。お会計作業が不要。

後払いモード

居酒屋、バー、
レストラン向け

- 1 着席・QR読取
- 2 注文（決済なし）
- 3 追加注文...
- 4 まとめて決済

追加注文のハードルが下がり、客単価アップ。

現金精算対応

キャッシュレス非対応の
お客様にも対応

- 1 QRで注文
- 2 「現金」を選択
- 3 精算機でお支払い

約30%の潜在顧客を取りこぼしません。
現金払いでも顧客情報は記録されます。

対応決済 VISA / Master / AMEX / PayPay / Apple Pay / Google Pay / d払い

多言語対応 12ヶ国語

ご注文から商品提供までの流れ

先払いモード



注文ごとに決済が完了。スタッフはお料理の提供に集中できます。

後払いモード



複数回の注文を1会計に。追加注文のハードルが下がり客単価アップ。

現金精算



対応機器: ARUNAS CUT (晧電気) / ACE110 (ローレル精算機)

キッチンプリンター出力例

注文伝票(先払い)

テーブル: 5 12:35

【決済済】

パスタランチ	× 1
サラダセット	× 1
アイスコーヒー	× 2

合計: ¥1,800

【顧客情報】

来店: 3回目

前回: 7日前

お会計画面(後払い)

テーブル 8 ご注文履歴

19:02 生ビール ×2	¥1,200
19:25 枝豆	¥400
焼き鳥盛合せ	¥1,200
20:10 ハイボール ×2	¥900
だし巻き玉子	¥500

合計: ¥4,200

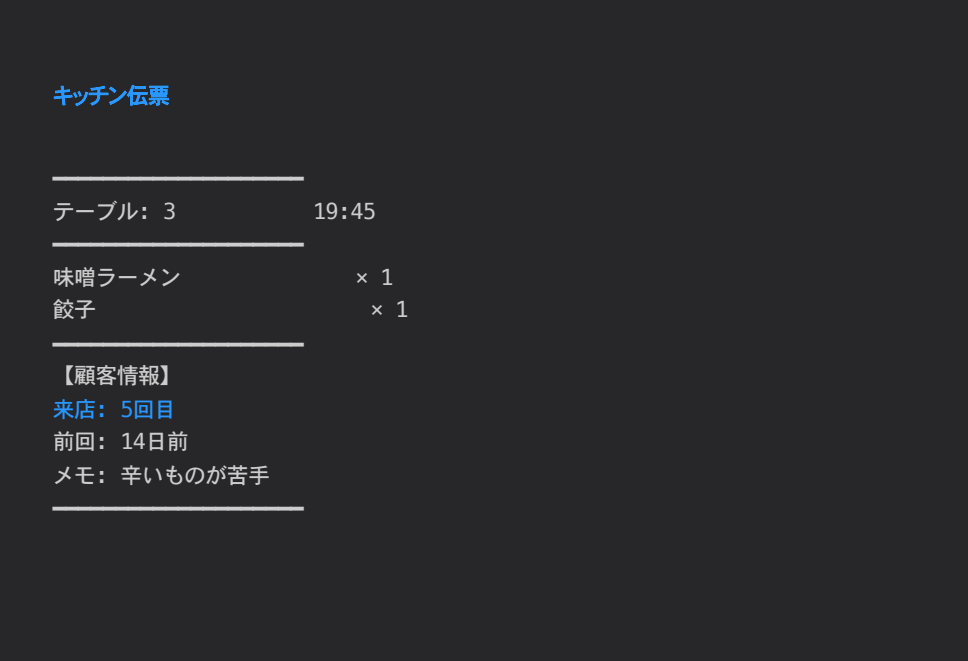
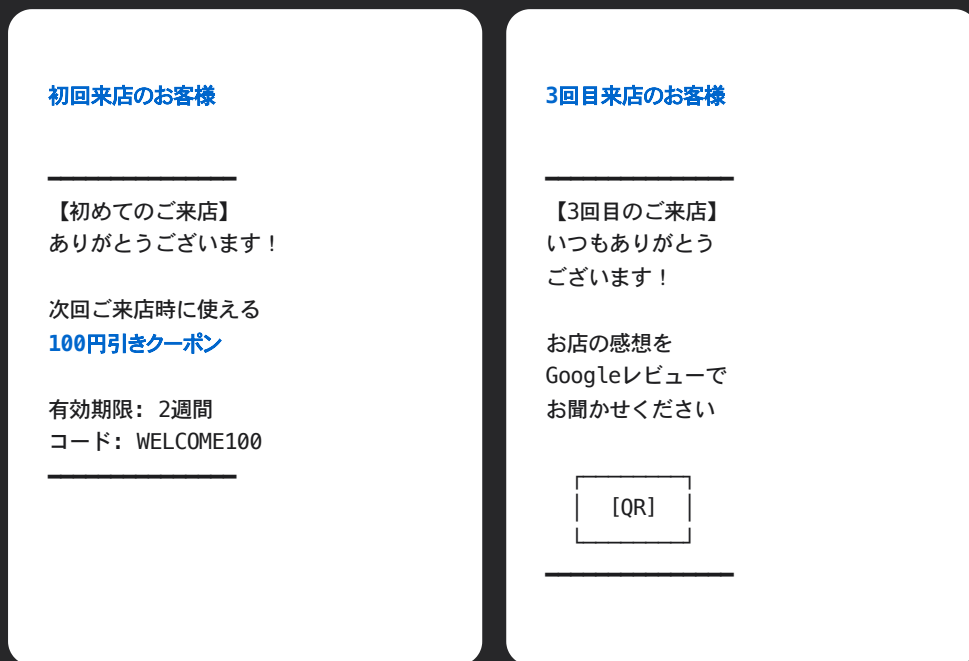
【まとめてお支払い】

来店回数に応じた自動CRM

会員登録なしに来店情報を自動で記録。
キッチンプリンターからCRMチケットが出力されます。

キッチンプリンターから出るCRMチケット

伝票に印字される顧客情報



スタッフが意識しなくても、お客様ごとに最適なCRM施策が自動実行されます。

来店回数	「5回目ですね」と一言添えるだけで満足度アップ
前回来店	久しぶりのお客様には「お久しぶりです」
顧客メモ	好み・特記事項をスタッフ間で共有

売上を伸ばす分析機能

「誰が」「何回来て」「次にいつ来るか」まで把握できます。

KPIレポート

再来店率など他のモバイルオーダーでは実現できない指標を可視化

ゴールド常連	14日間に2回以上来店
シルバー常連	30日間に2回以上来店
ブロンズ常連	60日間に2回以上来店
離反リスク	30日以上来店なし

AI分析機能: 「先月の常連客の推移は？」など自然言語で質問可能

LINE連動

来店履歴に基づいた個別メッセージを自動配信

30日経過	「お久しぶりです！」クーポン
10回来店	特別クーポンをプレゼント
新メニュー	好みに合わせてご案内

一斉配信との違い: お客様一人ひとりの状況に合わせた配信で開封率向上

レコメンドエンジン

AWSと共同開発したパーソナライズ提案

あなたへのおすすめ

前回の「味噌ラーメン」に「餃子セット」はいかがですか？

今日は気温が低いので「辛味噌ラーメン」も人気です

注文履歴	好みの商品を把握
気象情報	天気に合わせて提案
店舗傾向	人気メニューを反映

PLAN X

ライトプラン

まずはお試しで導入したいお店に

初期導入費用

0円

月額費用

8,000円
税別

決済手数料

~4%
加盟店審査状況による

含まれる機能

- お席のQRコードからご注文
- タブレットに注文内容を表示
- 注文時決済（先払い）のみ
- キャッシュレス決済のみ

お店でご準備いただくもの:

タブレット / メニュー登録作業 / QRコード印刷

PLAN Y

おすすめ

ベーシックプラン

リピーター育成に本格的に取り組みたいお店に

初期導入費用

30万円~

月額費用

15,000円
税別

決済手数料

~4%
加盟店審査状況による

含まれる機能

- キッチンプリンターから注文内容を出力
- 後払い / 先払い 両方に対応
- 現金精算機との連動
- **来店回数に応じた自動CRM**
- **再来店率などのKPIレポート**
- **LINE連動・レコメンドエンジン**

導入サポート内容:

メニュー登録代行 / QRコード作成 / プリンター設置 / CRM施策コンサル付き